

PRESENTATION DU SYSTEME BANCAIRE IVOIRIEN

- 28 banques agréées ;
- 28 banques en activité ;
- 02 établissements financiers ;
- 01 bureau d'information sur le crédit ;
- 01 intermédiaire en opération bancaire ;
- 01 observatoire de la qualité des services financiers ;
- 19 services gratuits offerts par les établissements de crédit (voir instruction de la BCEAO http://www.bceao.int/IMG/pdf/instruction_004-06-2014_services_bancaires_offerts_a_titre_gratuit_par_les_ets_de_credits.pdf).

❖ Liste des entités intervenant dans le système bancaire ivoirien

	Banque	Nombre d'Agence à Abidjan	Nombre d'Agence à l'Intérieur	Nombre de GAB à Abidjan	Nombre de GAB à L'Intérieur	Nombre de DAB à Abidjan	Nombre de DAB à L'Intérieur
BANQUES AGREES EN ACTIVITE	BNI						
	BHCI						
	CNCE						
	VERSUS BANK						
	NSIA						
	COFIPA						
	BACI						
	BBG						
	BGFI						
	BOA						
	ORABANK						
	BSIC						
	CORIS BANK						
	ECOBANK						
	BMS						
	BDU						
	BRM						
	SIB						
	GTB						
	DBCI						
	UBA						
	AFRILAND						
	BICICI						
CITIBANK							
STANDARD CHARTERED BANK CI							
SGBCI							
BDA							

ETABLISSEMENTS FINANCIERS	FIDELIS
	ALIOS
INTERMEDIAIRE EN OPERATIONS BANCAIRES	AMTEK FINANCIAL SOLUTIONS
BUREAU D'INFORMATION SUR LE CREDIT (BIC)	CREDITINFO VOLO (l'opérateur)
OBSERVATOIRE DE LA QUALITE	OQSF-CI

INTERVENTIONS DANS LE DOMAINE BANCAIRE				
Activité	Documents à fournir par le client	Coût de la prestation	Délai requis pour satisfaire le client si conditions remplies	Lieu où a lieu la prestation
Régularisation de cheque impayé	<ul style="list-style-type: none"> - Le chèque rejeté ; - La preuve du désintéressement du bénéficiaire ; - La lettre d'injonction. 	Non facturé	24H	DECFINEX et ACCC
Campagne de promotion sur la bancarisation		Non facturé	Permanent	Sur toute l'étendue du territoire ivoirien
Procédure d'agrément en qualité de banque	Décision de la commission bancaire	Non facturé	72H	MEF
Procédure de retrait d'agrément en qualité de banque	Décision de la commission bancaire	Non facturé	72H	MEF